POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Notre Politique de Confidentialité vous donne une vue d'ensemble des situations dont les données personnelles sont traitées par CANDIA, lors de votre utilisation de notre site ou de vos interactions avec nos services. Bien sûr, vous n'êtes pas forcément concerné par toutes ces situations.

Informez-vous ici sur les données personnelles que nous pouvons être amenées à traiter, comment nous les utilisons, avec qui nous les partageons, la manière dont nous les protégeons et assurons leur sécurité, ainsi que vos droits concernant vos données.

Notre Politique de Confidentialité s'inscrit dans une démarche continue de conformité au Règlement général de protection des données (RGPD), cadre européen du traitement des données personnelles depuis 2028, et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée, dite Informatique et Libertés.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés www.cnil.fr.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vos données à caractère personnel sont traitées par CANDIA SAS au capital 80 540 557, 50 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS, sous le n° 352 014 955, Siège social : 200-216 rue Raymond Losserand, 75014 Paris, ainsi que toute autre société appartenant au Groupe SODIAAL.

2. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données sont collectées lors de votre visite sur notre web appreciezviva.candia.fr dans le cadre de votre participation à nos concours, tirages au sort, activités promotionnelles, ou lors de vos échanges avec nos équipes et prestataires.

CANDIA veille à ne collecter et ne traiter que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Nous enregistrons certaines données personnelles que nous pouvons obtenir directement de votre part (par. ex. en remplissant des formulaires en ligne) ou suite à votre interaction avec nous. Seules les informations marquées d'un astérisque sont obligatoires, ces données nous sont indispensables pour les raisons suivantes :

- L'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous (par. ex., achat).
- La fourniture du service que vous nous avez demandé (par ex., afin de vous envoyer une newsletter).
- Le respect des obligations légales ou la défense de nos droits en justice (par ex., la facturation).

Toutes les autres données sont collectées automatiquement lors de votre navigation sur notre Site ou lors de l'utilisation des réseaux sociaux. Les données recueillies susceptibles d'être recueillies automatiquement sont les suivantes :

- Votre adresse IP : une adresse IP est affectée à votre ordinateur par votre fournisseur d'accès internet pour vous permettre d'accéder à Internet. Cette adresse est généralement considérée comme une information non personnellement identifiable car elle change à chaque fois que vous vous connectez.
- Votre login lorsque vous naviguez dans les parties à accès restreint.
- L'adresse du Site Internet à partir de laquelle vous vous êtes relié au Site.
- La date et l'heure de votre visite sur le Site et les pages que vous avez consultées.
- Le système d'exploitation de votre ordinateur et le logiciel de navigation.

Les données concernant les mineurs : notre site web et/ou nos campagnes promotionnelles thématiques ne sont pas destinés aux mineurs. Si vous constatez qu'un mineur dont vous êtes responsable s'est inscrit sur notre site web, veuillez prendre contact avec nous afin que nous puissions supprimer immédiatement ses données.

3. POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE TRAITER VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous êtes au cœur de ce que nous entreprenons. En tant qu'interlocuteur privilégié, les informations que nous recevons de votre part, nous permettent de mieux vous connaître ainsi que de créer et de fournir des produits que vous appréciez, le tout dans une démarche d'amélioration continue. C'est pour ces raisons que nous traitons uniquement les données personnelles nécessaires, pour déterminées, explicites et légitimes, sur une base juridique et pour une durée de conservation limitée.

Les durées de conservation peuvent être raccourcies si vous exercez, dans les conditions prévues par les présentes, l'un des droits qui vous sont reconnus. Elles peuvent être étendues lorsqu'une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou règlementaire ou pour assurer la sauvegarde de nos droits.

Vous trouverez ci-après des informations détaillées qui expliquent ces éléments par finalité du traitement :

Traitement des données personnelles	Finalité du traitement et Base juridique associée	Données personnelles concernées	Durée de conservation des données
Opérations promotionnelles	Dans le cadre de l'animation de notre Site, d'offres promotionnelles et des jeux concours sont proposés. Vos données nous permettent de gérer votre participation, de désigner les gagnants et leur attribuer le prix. Base juridique : l'exécution d'un contrat - le règlement	Les données concernées sont celles présentes dans le formulaire de participation	Les données sont conservées jusqu'à 1 an après la fin de l'offre promotionnelle ou du jeux concours, sauf si nous sommes légalement tenus de les conserver plus longtemps
Envoi de newsletters et d'informations commerciales	Vos données personnelles nous permettent, avec votre accord, de vous envoyer nos actualités, offres et promotions par voie électronique. Base juridique : votre consentement Vous pouvez à tout moment vous désinscrire utilisant les liens présents dans ces sollicitations ou en vous adressant au DPO (coordonnées du DPO à l'art. 5)	Les données concernées sont les informations de contact fournies lors de la création de votre compte client ou l'email renseigné en vous abonnant à la newsletter. Ainsi que vos préférences et/ou habitudes d'achat pour la personnalisation de nos offres et promotions	Les données sont conservées pendant le temps où votre compte est actif, et jusqu'à 3 ans après votre dernière activité
Demandes auprès du DPO	Nous traitons nécessairement certaines de vos données personnelles pour vous recontacter et traiter vos demandes lorsque vous contactez notre Délégué à la Protection des données Personnelles. Base juridique : obligation légale	Les données concernées sont celles fournies dans la prise de contact avec le DPO (email, courrier ou téléphone). Également, celles nécessaires pour répondre à votre demande	Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à leur finalité puis pendant leur durée légale conservation en vigueur
Partage des données au sein du Groupe Sodiaal	Nous pouvons être amènes à partager vos données avec autres entités du Groupe Sodiaal, principalement à des fins de la	Les données concernées sont celles fournies dans le cadre des échanges avec nos services	Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à leur finalité puis pendant leur durée légale conservation en vigueur

Traitement des données personnelles	Finalité du traitement et Base juridique associée	Données personnelles concernées	Durée de conservation des données
	connaissance client, mais aussi par d'autres raisons liées à la protection de nos intérêts légitimes Base juridique : intérêt légitime		
Statistiques et performances de notre Site	Nous traitons les données pour mieux comprendre nos clients et visiteurs, ainsi qu'à des fins de statistiques. Nous mesurons l'audience en comptant le nombre de visites et des pages consultées, l'activité des visiteurs et leur fréquence de retour. Cette analyse nous permet d'améliorer les services que nous proposons Base juridique : intérêt légitime	Les données concernées sont celles issues de votre navigation et/ou de vos achats sur le site	Les données seront conservées pour un maximum de 25 mois à partir de leur collecte
Publicité ciblée	Vos données nous permettent de personnaliser la publicité que vous visualisez sur notre Site ou sur des sites tiers en fonction de vos intérêts déduits de votre navigation. Base juridique : intérêt légitime	Les données concernées sont celles issues de votre navigation sur notre Site ou sur des sites tier. Elles sont pseudonymisées avant toute utilisation.	Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à leur finalité et/ou définie selon la réglementation en vigueur
Sécurisation du Site	Vos données nous permettent d'assurer la sécurité de nos services en détectant, évitant ou retraçant les tentatives de malveillance, d'intrusion informatique ou de violation des conditions d'utilisation de nos services Base juridique : intérêt légitime	Les données concernées sont celles issues de votre navigation sur notre Site et/ou de vos interactions avec nos services	Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la protection de nos intérêts et/ou définie selon la règlementation en vigueur

4. A QUI SONT TRANSMISES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

- Vos données personnelles sont rendues accessibles aux seules personnes habilitées à en connaitre au regard de leurs attributions au personnel de CANDIA et du Groupe Sodiaal.

- Nous sommes susceptibles de transmettre vos données dans le respect des présentes à des prestataires de confiance nous aidant à améliorer nos services. Nous ne leur fournissons que les informations dont ils ont besoin pour réaliser la prestation et leur demandons de ne pas utiliser vos données personnelles pour d'autres finalités et de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données.

Les prestataires susceptibles d'accéder à vos données personnelles peuvent être les services externalisés pour : l'exécution des campagnes publicitaires, e-marketing et commerciales, logistique et transporte ; pour l'administration de nos plateformes, la réalisation des enquêtes et les analyses de données des sondages et statistiques ; les commissaires aux comptes, experts comptables, consultants, avocats, cabinets d'audit, experts informatiques, d'infogérance, d'hébergement et de sécurité.

- Vos données ne sont pas transmises à nos partenaires commerciaux sans que vous n'y ayez au préalable été informé et sans avoir recueilli au préalable votre consentement. Dans ce cas, vos données sont traitées par ces partenaires agissant en qualité de responsables du traitement pour ses propres finalités. Nous vous invitons à consulter et à prendre connaissance de ses conditions d'utilisation et de sa politique de confidentialité.

Si vous souhaitez en savoir plus et connaitre spécifiquement l'identité des prestataires ou partenaires à qui vos données personnelles ont été transmises, vous pouvez contacter notre DPO.

Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Vous êtes informé que des données vous concernant peuvent être transmises pour les besoins des finalités mentionnées plus haut à des sociétés situées dans des pays hors Union Européenne qui présentent un niveau de protection des données moins fort qu'en Union Européenne.

Préalablement au transfert hors Union Européenne, CANDIA prendra toutes les mesures et garanties nécessaires pour sécuriser de tels transferts.

5. QUELS SONT LES DROITS DONT VOUS DISPOSEZ ?

Conformément à la règlementation applicable, vous avez la possibilité d'exercer les droits suivants :

Droit à l'information : il vous permet d'obtenir des informations claires, transparentes et compréhensibles sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles et sur vos droits. Vous trouverez l'ensemble de ces informations au sein de la présente Politique de Confidentialité.

Droit d'accès : il vous permet d'obtenir la confirmation que des données vous concernant sont ou ne sont pas traitées et de demander la copie des celles-ci.

Droit de rectification : il vous permet de faire rectifier vos données personnelles si elles sont inexactes ou obsolètes et/ou de les compléter si elles sont incomplètes

Droit d'effacement : il vous permet d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel sous réserve des durées légales de conservation. Il peut notamment s'appliquer lorsque vos données ne sont plus nécessaires pour le traitement.

Droit de limitation : il vous permet de limiter le traitement de vos données, elles ne feront alors plus l'objet d'un traitement actif, et ne pourront pas être modifiées pendant la durée de l'exercice de ce droit. Il s'applique en cas d'usage illicite de vos données ; si vous contestez l'exactitude de vos celles-ci ; s'il vous est nécessaire de disposer des données pour constater, exercer ou défendre vos droits.

Droit d'opposition : il vous permet de ne plus faire l'objet de prospection commerciale de CANDIA, ou de nos partenaires. Vous pouvez aussi vous opposer à ce que vos données soient traitées pour un objectif précis en invoquant « des raisons tenant à votre situation particulière ». Toutefois, ce droit n'est pas absolu car il se peut que CANDIA, puisse justifier de la nécessité de poursuivre le traitement sur la base de motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou du fait que vos données personnelles soient nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Vous pouvez également définir des directives générales auprès d'un tiers de confiance ou des directives particulières auprès du responsable de traitement concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives sont modifiables ou révocables à tout moment.

Pour plus de détail sur vos droits, vous pouvez vous adresser au Délégué à la protection des données (DPO) dont les coordonnées figurent ci-dessous. Pour exercer vos droits auprès de lui, il vous sera demandé de justifier de votre identité à l'appui de votre demande. Le DPO s'engage à donner suite à votre demande vérifiée dans un délai d'un mois à compter de sa réception.

Si, après nous avoir contactés, vous estimez que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL en consultant le site www.cnil.fr.

LE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO)

Pour l'exercice de vos droits et pour toute autre information complémentaire concernant vos données personnelles, vous pouvez à tout moment contacter notre Délégué à la protection des données personnelles (DPO) à l'adresse suivante : dpo@sodiaal.fr (par mail) ; +33 (0)1 44 10 90 10 (par téléphone) ; DPO Sodiaal, 200/216 rue Raymond Losserand 75014 Paris (par courrier)

6. COMMENT LA SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES EST-ELLE ASSURÉE ?

CANDIA prend toutes les mesures de sécurité appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles conformément à la règlementation applicable. Dans ce cadre, elle met en œuvre les précautions et mesures nécessaires contre tout accès et utilisation non autorisée des données, la perte accidentelle ou le vol de données, la destruction ou l'altération des données et de manière générale, tout dommage pouvant affecter ces données.

La sécurité est essentielle dans le cadre de nos activités. Ainsi, les sous-traitants, les prestataires ou partenaires sont choisis au regard des critères de qualité et de sécurité qu'ils sont en mesure d'offrir. À ce titre, CANDIA impose à ses sous-traitants, ses prestataires et ses partenaires des règles de confidentialité au moins équivalentes aux nôtres.

7. COOKIES

Notre site web fournit différents services en utilisant des cookies et/ou traceurs. Nous plaçons des cookies et/ou traceurs sur votre terminal pour vous fournir un accès enrichi et personnalisé à des services essentiels et vous fournir d'autres services dans le but de rendre votre visite plus pertinente.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette ou téléphone mobile), par un éditeur de site Internet ou d'une application mobile grâce à votre logiciel de navigation. Le cookie attribue un identifiant unique à votre terminal. Le cookie aide à naviguer de page en page sur un site Internet, à adapter le contenu de nos services, à fournir des connexions sécurisées et se souvenir de vos préférences de navigation.

Les cookies utilisés sur notre Site web

Cookies de session ou cookies persistants :

Nom du cookie	Type (de session ou persistant)	Description
PHPSESSID	Cookie de session	Sert à stocker temporairement les informations de navigation et informations utilisateurs (Id)
tarteaucitron	Cookie de session	Sert à stocker le consentement aux cookies

Cookies de performance pour mesurer l'audience du Site

Tiers	Nom du cookie	Type	Description
Matomo	MATOMO_SESSID	Cookie de performance (mesure d'audience)	Sert à mesurer l'audience du site.
	_pk_ref		
	_pk_cvar		
	_pk_id		
	_pk_ses		
	_pk_hsr		

Nous ne gérons pas les cookies tiers des sociétés partenaires et n'avons aucun contrôle ni responsabilité sur ces cookies et sur l'utilisation des données collectées par leur biais. À cet égard, nous vous conseillons de consulter leur propre politique de cookies.

Vos choix par rapport aux cookies

Vous n'êtes pas obligé d'accepter l'utilisation de cookies. Nous vous invitons à prendre connaissance de leur finalité et de sélectionner ou refuser les cookies selon vos souhaits de navigation dans le bandeau de recueil de consentement aux cookies.

En outre, vous pouvez aussi gérer vos choix en matière de cookies de manière plus globale via votre navigateur internet. Afin de faciliter votre démarche, voici les liens vers les rubriques « Aide » des navigateurs les plus couramment utilisés :

- Internet Explorer™
- Safari™
- Chrome™
- Firefox™
- Opéra™

Pour gérer les cookies sur votre navigateur internet (les bloquer, désactiver ou supprimer) consultez le site de la CNIL ou bien les sites http://www.youronlinechoices.com/fr/ ; http://www.allaboutcookies.org/

MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

Les présentes mentions peuvent être modifiées à tout moment. Ces modifications sont publiées par leur mise en ligne et sont réputées acceptées sans réserve par tout Utilisateur qui accède au Site postérieurement à leur mise en ligne.

© Tous les droits sont réservés, CANDIA - 2024